

Privacy statement GRAP Amsterdam

De evenementen (hierna: het Evenement) wordt georganiseerd door stichting GRAP, gevestigd en kantoorhoudend in (1016 PL) Amsterdam, aan de Laurierstraat 107A en ingeschreven onder KvK nummer 41203162 (hierna: GRAP). GRAP respecteert de privacy van haar klanten, alle bezoekers van de website www.grap.net (hierna: de Website) en ontvangers van de nieuwsbrief. GRAP draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepaling zoals de Wet Bescherming persoonsgegevens en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) voorschrijft.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 In dit Privacy Statement wordt informatiegegeven over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege GRAP en heeft alleen op het gebruik van persoonsgegevens van bezoekers van de Website en/of het Evenement en ontvangers van de nieuwsbrief betrekking.
- 1.2 Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden waarnaar GRAP op haar Website en haar mailingen naar verwijst. GRAP adviseert de bezoekers het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites raad te plegen.

2. Identiteit GRAP

- 2.1 GRAP respecteert de privacy van haar al haar bezoekers. GRAP draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming voorschrijft.
- 2.2 Betrokkene is niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Voor een goede dienstverlening is de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens echter een noodzakelijke voorwaarde.

3. Welke persoonsgegevens verzamelt GRAP

- 3.1 Bij aanschaf van een ticket of plaatsing op de gastenlijst voor het Evenement of inschrijving voor een competitie kan de Bezoeker (al dan niet door de betreffende (voor)verkooporganisatie) om persoonsgegevens zoals naam, (e-mail)adres en telefoonnummer worden gevraagd, welke gegevens GRAP dan van de (voor)verkooporganisatie verkrijgt.
- 3.2 Daarnaast kan GRAP persoonsgegevens van Bezoekers, zoals bijvoorbeeld naam, (e-mail)adres en telefoonnummer gebruiken, die zij rechtstreeks van Bezoekers verkrijgen in verband met bij GRAP geplaatste bestellingen via de Website of inschrijving van de nieuwsbrief.
- 3.3 Ook kunnen door GRAP surfgegevens (waaronder IP-adres, datum en tijd van bezoek aan de website) worden verkregen van Bezoekers van de Website.
- 3.4 Tijdens het Evenement kunnen gegevens van Bezoekers worden verwerkt door GRAP of een mediapartner, zoals het (met camera) registreren of laten registreren van het Evenement, al dan niet door cameratoezicht.

4. Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

- 4.1 GRAP gebruikt de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie om de overeenkomst die zij met Bezoekers sluit in het kader van bezoek aan het Evenement of de website zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor de interne administratie.
- 4.2 GRAP kan daarbij persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden: ten behoeve van het kunnen leveren van de bestelde tickets aan de juiste persoon, om de Bezoeker te informeren over wijzigingen met betrekking tot tickets en/of door GRAP georganiseerde evenementen via bijvoorbeeld een nieuwsbrief, ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar bezoekers of voor het verbeteren van diensten en voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
- 4.3 GRAP of een mediapartner kan beeld- en/of geluidsopnamen (laten) maken tijdens het Evenement. Deze opnamen kan GRAP gebruiken op de Website of ter promotie van het Evenement via social media netwerken, zoals Facebook, Instagram, Twitter of Youtube. Daarnaast kunnen de opnamen gebruikt worden op de mediakanalen van de mediapartner(s), waaronder mogelijk radio en/of televisie. Opnamen die zijn gemaakt in het kader van cameratoezicht kan GRAP gebruiken voor veiligheidsdoeleinden.
- 4.4 GRAP kan nieuwsbrieven versturen per e-mail. Indien de Bezoeker geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan gebruik worden gemaakt van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.
- 4.5 Eventuele back-ups van de opgeslagen gegevens die gemaakt worden door GRAP ten behoeve van het optimale functioneren van de systemen, worden uitsluitend gebruikt voor het herstellen van de systemen bij een storing.
- 4.6 De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

5. Surfgegevens en klikgedrag

- 5.1 Surfgegevens die GRAP verzamelt kunnen worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van de Website statisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

6. Cookies

- 6.1 GRAP behoudt zich het recht voor om, net zoals de meeste websites, informatie te vergaren door gebruik te maken van zogenaamde cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken en optimaliseren. Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website op een computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee de website bekeken wordt om deze cookies op de computer op te slaan. Via de instellingen van de webbrowser kunnen cookies worden uitzet. De Bezoeker is hier vrij in.

7. Sociale Netwerken

- 7.1 Op de Website van evenementen staan knoppen die zijn gekoppeld aan sociale netwerken, waaronder Twitter, Instagram, Youtube en Facebook. Via deze knoppen

kunnen de betreffende sociale netwerken cookies plaatsen. Op het gebruik van door die partijen heeft GRAP geen invloed.

- 7.2 De betreffende sociale netwerken zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Voor dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende sociale netwerken van toepassing.

8. Nieuwsbrief

- 8.1 Door de informatie en de diensten op de Website te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarde die wij hierin hebben opgenomen. Wanneer de Bezoeker zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, dient deze akkoord te gaan met onze privacy policy door dit aan te geven.
- 8.2 Als u meer informatie wilt ontvangen met betrekking tot de nieuwsbrief, kan u ons benaderen via e-mail: info@grap.net.
- 8.3 GRAP maakt gebruik van technieken in de e-mailserver om bij te houden wie de nieuwsbrief opent, op links klikt en tot aankopen overgaat. Dat is een gebruikelijke manier van werken omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikservaring. De informatie registreren we en wordt niet gedeeld met derden partijen.

9. Beeld- en/of Geluidsopnamen

- 9.1 GRAP of een mediapartner kan ter promotie en/of registratie van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen maken van de Bezoekers. Deze opnamen worden mogelijk openbaar gemaakt of verveelvoudigd via verschillende mediakanalen van GRAP en/of mediapartner(s), zonder dat GRAP of mediapartners een vergoeding aan Bezoekers verschuldigd is of zal zijn. GRAP neemt bezwaren tegen openbaarmaking van beeld- en/of geluidsopnames altijd serieus en in behandeling en zoekt samen met de Bezoeker naar de beste oplossing dit probleem te verhelpen.
- 9.2 Ten behoeve van de veiligheid van de Bezoeker en de beveiliging van personeel, gebouwen en terreinen, kan cameratoezicht plaatsvinden. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal afgestaan worden aan overheidsinstanties, waaronder mede begrepen politie en justitie.

10. Bewaartermijn

- 10.1 GRAP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan twee jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan de wettelijke bewaarplicht. Camerabeelden van beveiligingscamera's worden maximaal 28 dagen bewaard.

11. Delen en doorgifte van gegevens

- 11.1 GRAP kan zonder specifieke toestemming van een Bezoeker, diens gegevens verstrekken vanwege op GRAP rustende wettelijke verplichtingen en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

12. Inzage, correctie en verzet

- 12.1 De Bezoeker dient ervoor te zorgen dat GRAP over de juiste persoonsgegevens beschikt. Bezoekers kunnen GRAP via het mailadres info@grap.net schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door GRAP, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van diens persoonsgegevens. Op schriftelijke verzoeken zullen eventuele, door de Bezoekers medegedeelde correcties worden verwerkt. GRAP zal binnen twee werkdagen reageren op schriftelijke verzoeken.
- 12.2 Via het mailadres info@grap.net kan de Bezoeker toestemming voor het gebruik van diens persoonsgegevens intrekken. Het intrekken van toestemming laat rechtmatig gebruik van persoonsgegevens van voor het intrekken van toestemming onverlet.
- 12.3 Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan GRAP of aan de Autoriteit persoonsgegevens.
- 12.4 Mocht de Bezoeker de indruk hebben dat diens gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als de Bezoeker meer informatie wenst over de beveiliging van door GRAP verzamelde persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met info@grap.net.

13. Wijzigingen

- 13.1 GRAP behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. De Bezoeker wordt geadviseerd om met regelmaat het actuele Privacy Statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal GRAP de Bezoeker hiervan op de hoogte brengen via de Website of in een aan de Bezoeker gerichte e-mail.
- 13.2 Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit Privacy Statement kunnen gericht worden aan info@grap.net
- 13.3 Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op woensdag 23 mei 2018, Amsterdam.